PROPUESTA COMERCIAL

RESILIENCE ENTERPRISE INTEGRAL

Programa Integral de Bienestar Psicológico para Empresas

PROPUESTA PARA	**[NOMBRE DE LA EMPRESA]**
COBERTURA	Hasta 800 colaboradores y sus cargas familiares
MODALIDAD	Online
VIGENCIA PROPUESTA	12 meses

Salud mental accesible, confidencial y acompañada.

1 Resumen ejecutivo

La salud mental es un factor clave para el bienestar de las personas y la sostenibilidad de las organizaciones. Un acceso oportuno a orientación y atención psicológica reduce barreras económicas y facilita la búsqueda de apoyo cuando se necesita.

Resilience Enterprise Integral es un programa corporativo de bienestar psicológico para organizaciones de alta dotación. Ofrece a colaboradores y familias acceso confidencial a orientación y atención psicológica, con acompañamiento clínico durante el proceso.

Mediante una suscripción mensual, la empresa habilita el beneficio para sus colaboradores y cargas familiares. Resilience gestiona de forma integral el acceso, la evaluación inicial, la orientación, la asignación del profesional, la agenda, la continuidad clínica y la administración del servicio.

Cada beneficiario accede a una sesión inicial de evaluación y orientación sin costo. Si se recomienda continuar con psicoterapia, puede agendar sesiones individuales por una tarifa preferencial de $12.000 por sesión, pagada directamente por la persona.

El programa también incluye promoción y prevención en salud mental, actividades para colaboradores, formación de líderes, acompañamiento corporativo y reportería agregada. Así, el beneficio funciona como una solución permanente y no solo como un convenio de atención.

La empresa habilita el beneficio. Resilience administra la experiencia de atención.

2 Nuestra propuesta

Tres componentes que funcionan de manera complementaria

ACCESO

Facilitamos una puerta de entrada sencilla y económicamente accesible a atención psicológica para colaboradores y sus cargas familiares.

ACOMPAÑAMIENTO CLÍNICO

Antes de iniciar un tratamiento, cada persona recibe orientación. Luego, Resilience selecciona al profesional más adecuado según la evaluación inicial y la disponibilidad.

PREVENCIÓN

Durante toda la vigencia del programa desarrollamos actividades orientadas a fortalecer conocimientos y herramientas de salud mental dentro de la organización.

De esta manera, la empresa no contrata simplemente un descuento para sesiones psicológicas, sino un programa administrado de acceso, prevención y acompañamiento en salud mental.

3 ¿Quiénes pueden utilizar el beneficio?

Resilience Enterprise Integral contempla cobertura para:

COBERTURA DE LA PROPUESTA

800

colaboradores de la organización

COBERTURA FAMILIAR

INCLUIDA

cargas familiares de los colaboradores

La cobertura familiar se encuentra incluida dentro del programa y no genera por sí misma un incremento de la suscripción empresarial.

La cobertura familiar amplía el alcance del beneficio y reconoce que las situaciones personales también pueden influir en el bienestar laboral.

4

Experiencia de atención del beneficiario

Un recorrido simple, confidencial y clínicamente acompañado

El acceso al apoyo psicológico se organiza en cinco etapas simples:

1

Solicitud de atención

El colaborador o su carga familiar contacta directamente el canal habilitado por Resilience, sin informar el motivo de consulta ni solicitar autorización a la empresa.

2

Evaluación y orientación inicial

Cada nuevo beneficiario tiene acceso a una sesión inicial de evaluación y orientación sin costo. En esta sesión, un profesional comprende el motivo general de consulta, identifica las necesidades, entrega una primera orientación y evalúa el tipo de apoyo más adecuado. Esta sesión corresponde a la instancia inicial de ingreso y orientación dentro del programa.

3

Matching clínico

Con base en la evaluación inicial, Resilience asigna al profesional más adecuado según las necesidades identificadas, la pertinencia clínica y la disponibilidad.

4

Psicoterapia

Cuando se recomienda continuar con atención psicológica, el beneficiario puede acceder a psicoterapia individual por $12.000 por sesión. El valor es pagado directamente por el colaborador o carga familiar a Resilience. La empresa no financia las sesiones individuales ni participa en su cobranza.

5

Continuidad clínica

El programa no contempla un número máximo predeterminado de sesiones. La duración y frecuencia del proceso se definen según las necesidades clínicas de cada persona y la disponibilidad de atención.

5

¿Qué incluye Resilience Enterprise Integral?

A. BENEFICIO CLÍNICO PARA COLABORADORES Y FAMILIAS

Durante la vigencia del programa se incluye:

- ✓ Cobertura para colaboradores y cargas familiares
- ✓ Sesión inicial de evaluación y orientación sin costo
- ✓ Matching clínico realizado por Resilience
- ✓ Acceso al equipo de profesionales de Resilience
- ✓ Psicoterapia individual a tarifa preferencial de $12.000 por sesión
- ✓ Gestión de agenda
- ✓ Infraestructura clínica
- ✓ Registro y gestión de atención
- ✓ Administración de pagos individuales
- ✓ Acompañamiento durante el proceso de derivación
- ✓ Modalidad de atención online
- ✓ Confidencialidad clínica

B PROGRAMA ANUAL DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL

El programa mantiene una estrategia preventiva durante todo el año. Así, la relación entre Resilience y la organización no se limita a los momentos en que una persona necesita psicoterapia.

12 actividades de promoción y prevención durante el año

Equivalentes a una actividad mensual, cuyos contenidos podrán definirse junto a la contraparte de la organización.

Entre las temáticas posibles se encuentran:

- Manejo del estrés y la sobrecarga
- Prevención del desgaste laboral y burnout
- Regulación emocional
- Sueño y recuperación
- Autocuidado
- Señales de alerta en salud mental
- Herramientas para afrontar períodos de alta exigencia
- Comunicación efectiva
- Relaciones interpersonales
- Manejo de conflictos
- Establecimiento de límites
- Equilibrio entre vida personal y laboral
- Búsqueda oportuna de ayuda
- Estrategias de apoyo entre compañeros

El calendario definitivo podrá adaptarse a las necesidades generales identificadas por la empresa durante la implementación del programa.

2 capacitaciones anuales dirigidas a líderes y jefaturas.

El objetivo es fortalecer herramientas preventivas y de gestión interpersonal, sin convertir a las jefaturas en responsables de diagnosticar o tratar problemas de salud mental.

Las actividades pueden abordar temáticas como:

- Identificación de señales generales de alerta
- Cómo conversar con un colaborador que atraviesa una situación difícil
- Límites del rol de la jefatura
- Orientación hacia canales de ayuda
- Comunicación en situaciones complejas
- Prevención y manejo de conflictos
- Autocuidado de quienes ejercen roles de liderazgo

6 Implementación del programa

Resilience acompaña la implementación desde el inicio.

LANZAMIENTO	KIT COMUNICACIONAL	ACTIVACIÓN PERMANENTE
Instancia de presentación del programa para que los colaboradores conozcan qué incluye, quiénes pueden utilizarlo, cómo solicitar atención, cómo funciona la orientación, cuánto cuestan las sesiones posteriores y cómo se protege la confidencialidad.	Contenidos para difundir el programa en canales internos. Según las necesidades, podrá incluir piezas digitales, correos, contenido para intranet, material explicativo y mecanismos de acceso.	Durante el año se podrán desarrollar comunicaciones destinadas a mantener visible el beneficio y reforzar periódicamente su utilización.

El lanzamiento busca que las personas comprendan el beneficio y sepan cómo utilizarlo cuando lo necesiten.

7 Acompañamiento corporativo

La organización contará con una contraparte definida por Resilience para coordinar la implementación y el seguimiento administrativo del programa. A continuación, se presenta una síntesis de sus componentes, cobertura, prestaciones y mecanismos de acompañamiento.

El servicio contempla:

COMPONENTE	RESILIENCE ENTERPRISE INTEGRAL
Cobertura	Hasta 800 colaboradores
Cargas familiares	Incluidas
Orientación psicológica inicial	Incluida
Psicoterapia	$12.000 por sesión
Matching clínico	Incluido
Modalidad	Online
Actividades preventivas	12 al año
Capacitación de líderes	2 al año
Lanzamiento del beneficio	Incluido
Kit comunicacional	Incluido
Activación periódica	Incluida
Reportería corporativa	Trimestral
Reunión de seguimiento	Trimestral
Contraparte Resilience	Incluida

8 Seguimiento y reportería

Resilience realizará un seguimiento general de la implementación del programa y entregará reportería trimestral agregada, siempre que exista un volumen suficiente de información para resguardar adecuadamente la identidad de los beneficiarios.

Dependiendo de la utilización del programa, la reportería podrá incorporar indicadores tales como:

- Nivel general de utilización
- Número agregado de accesos al beneficio
- Cantidad de evaluaciones y orientaciones realizadas
- Continuidad hacia psicoterapia
- Participación en actividades preventivas
- Asistencia a capacitaciones
- Indicadores generales de satisfacción
- Evolución de la utilización durante el período

Estos antecedentes permitirán evaluar el funcionamiento del programa y orientar futuras acciones de promoción y prevención.

La reportería no tendrá finalidad diagnóstica respecto de la organización ni reemplaza instrumentos formales de evaluación de riesgos psicosociales.

9 Confidencialidad

La confidencialidad constituye un principio central del programa.

La empresa entrega el beneficio. La atención psicológica continúa siendo privada.

La organización habilita y financia el acceso al programa, pero no interviene en los procesos terapéuticos individuales.

Resilience no proporciona a la empresa información respecto de:

- Quién solicita psicoterapia, salvo antecedentes estrictamente necesarios para verificar la calidad de beneficiario cuando corresponda
- Motivos de consulta
- Diagnósticos
- Profesional tratante
- Contenido de las sesiones
- Ficha clínica
- Evaluaciones individuales
- Evolución terapéutica
- Decisiones clínicas

La información corporativa se entrega únicamente de forma agregada y con resguardos para evitar la identificación directa o indirecta de las personas que utilizan el beneficio. Este criterio forma parte del modelo de Resilience Empresas.

10 Valor para la organización

Resilience Enterprise Integral genera valor para las personas y simplifica la gestión del bienestar psicológico en la organización.

Facilita el acceso temprano — La evaluación inicial gratuita y la tarifa preferencial disminuyen barreras para que colaboradores y familias puedan solicitar apoyo psicológico.

Entrega un beneficio concreto — Los trabajadores acceden a una prestación utilizable directamente, en lugar de recibir únicamente contenido informativo sobre bienestar.

Amplía el beneficio al entorno familiar — Las cargas familiares se encuentran incorporadas dentro de la cobertura del programa.

Externaliza la gestión clínica — Resilience gestiona de forma independiente la selección de profesionales, las agendas, los pagos y la continuidad clínica, sin involucrar a la empresa en los procesos terapéuticos.

Fortalece la prevención — Las actividades durante todo el año permiten complementar el acceso asistencial con educación y herramientas preventivas.

Entrega herramientas a las jefaturas — La formación para líderes busca mejorar su capacidad para enfrentar situaciones humanas complejas respetando los límites propios de su rol.

Mantiene un presupuesto empresarial predecible — La organización paga una suscripción mensual fija. Como las sesiones terapéuticas son pagadas directamente por quienes utilizan el beneficio, una mayor utilización del programa no genera cobros variables adicionales para la empresa.

11 Impactos organizacionales esperados

El programa busca contribuir a la estrategia de bienestar y salud mental de la organización en los siguientes ámbitos:

- Mayor acceso a apoyo psicológico
- Disminución de barreras para solicitar ayuda
- Detección y abordaje más oportuno de dificultades
- Mayor conocimiento sobre salud mental
- Desarrollo de herramientas de autocuidado
- Mejor preparación para enfrentar períodos de estrés
- Fortalecimiento de habilidades de comunicación
- Mejores herramientas para el manejo de conflictos
- Fortalecimiento de competencias preventivas en líderes
- Apoyo complementario a las estrategias de gestión de riesgos psicosociales
- Reducción potencial del impacto que las dificultades de salud mental pueden generar sobre el funcionamiento laboral
- Apoyo a iniciativas relacionadas con bienestar, experiencia del colaborador y calidad de vida

Estos resultados deben entenderse como ámbitos a los que el programa busca contribuir, y no como resultados clínicos u organizacionales garantizados.

12 ¿Por qué Resilience?

Resilience combina la accesibilidad de un beneficio corporativo con acompañamiento humano desde el primer contacto.

En lugar de pedir al beneficiario que elija entre múltiples profesionales, primero comprendemos su necesidad, luego lo orientamos y finalmente facilitamos su acceso al profesional más adecuado.

Esto permite ofrecer a la organización algo más que una tarifa preferencial:

Una puerta de entrada organizada, accesible, confidencial y clínicamente acompañada a salud mental.

13 Inversión

RESILIENCE ENTERPRISE INTEGRAL

Cobertura: Hasta 800 colaboradores y sus cargas familiares

INVERSIÓN MENSUAL	INVERSIÓN ANUAL
$3.250.000	$39.000.000

Vigencia inicial propuesta: 12 meses.

La inversión mensual incluye la habilitación y administración del programa, la cobertura de beneficiarios, la orientación inicial, la implementación, las actividades preventivas, la formación de líderes y el seguimiento corporativo.

Las sesiones individuales posteriores a la orientación tienen un valor preferencial de $12.000 por sesión, pagado directamente por cada beneficiario, sin cargos adicionales para la empresa.

14 Síntesis del programa

LA ORGANIZACIÓN
Contrata Resilience Enterprise Integral

↓

800 COLABORADORES + CARGAS FAMILIARES
Obtienen acceso al programa

↓

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA INICIAL
Sin costo para el beneficiario

↓

MATCHING CLÍNICO
Resilience identifica al profesional más adecuado

↓

PSICOTERAPIA
$12.000 por sesión

↓

ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO
Según necesidad clínica

PROGRAMA PREVENTIVO ANUAL
12 actividades de salud mental

FORMACIÓN PARA JEFATURAS
2 actividades anuales

SEGUIMIENTO CORPORATIVO
reportería y reuniones trimestrales

Un programa de salud mental accesible para las personas y simple de administrar para la organización.

15

Próximos pasos

En caso de avanzar con la propuesta, Resilience coordinará junto a la organización:

01 Confirmación de la dotación y condiciones particulares del convenio

02 Definición de contraparte corporativa

03 Firma del acuerdo de prestación de servicios;

04 Configuración del mecanismo de acreditación de beneficiarios

05 Habilitación del canal de acceso

06 Diseño del calendario inicial de promoción y prevención

07 Preparación de materiales comunicacionales

08 Lanzamiento del beneficio a los colaboradores

09 Inicio de la atención clínica

10 Primer ciclo trimestral de seguimiento

RESILIENCE

Salud mental accesible, confidencial y acompañada.

CONTACTO

Jonathan Lazo González
Gerente General
jonathan.lazo@resiliencemind.cl
+56 9 2375 0147 www.resiliencemind.cl