PROPUESTA COMERCIAL

# RESILIENCE PRO

## Programa de Bienestar Psicológico y Prevención para Empresas

| | |
|---|---|
| PROPUESTA PARA | **[NOMBRE DE LA EMPRESA]** |
| COBERTURA REFERENCIAL | Hasta 250 colaboradores y sus cargas familiares |
| MODALIDAD | Online |
| VIGENCIA PROPUESTA | 12 meses |

**Salud mental accesible, confidencial y acompañada.**

1

## ¿Qué es Resilience Pro?

Resilience Pro es un programa corporativo de salud mental que combina acceso a atención psicológica, prevención y acompañamiento a la organización.

La empresa habilita el beneficio para sus colaboradores y cargas familiares, mientras Resilience administra la experiencia de atención: orientación inicial, matching clínico, agenda, psicoterapia, continuidad y gestión administrativa.

**La empresa entrega el beneficio. Resilience gestiona la atención y acompaña su implementación.**

2

## Nuestra propuesta

Tres pilares que funcionan de manera complementaria

### ACCESO

Una puerta de entrada sencilla y económicamente accesible a atención psicológica para colaboradores y sus cargas familiares.

### ACOMPAÑAMIENTO CLÍNICO

Orientación inicial y selección del profesional más adecuado según la necesidad identificada y la disponibilidad.

### PREVENCIÓN

Actividades periódicas destinadas a fortalecer herramientas y conocimientos de salud mental dentro de la organización.

**Resilience Pro no funciona únicamente como un convenio de descuento en psicoterapia, sino como un programa administrado de acceso y prevención en salud mental.**

3

# Cobertura y experiencia de atención

| COBERTURA REFERENCIAL | COBERTURA FAMILIAR |
|---|---|
| **250** | **INCLUIDA** |
| colaboradores | cargas familiares de los colaboradores |

**La cobertura familiar está incluida dentro del programa y no genera por sí misma un incremento adicional de la suscripción empresarial.**

**El acceso al apoyo psicológico se organiza en cinco etapas simples:**

1

### Solicitud de atención

El colaborador o su carga familiar accede directamente al canal habilitado por Resilience, sin informar el motivo de consulta a la empresa.

2

### Evaluación y orientación inicial

Cada nuevo beneficiario accede a una sesión de evaluación y orientación psicológica sin costo.

3

### Matching clínico

Resilience selecciona al profesional del equipo que mejor se ajuste a las necesidades identificadas.

4

### Psicoterapia

$12.000 por sesión, pagados directamente por el beneficiario. La empresa no participa en su cobranza.

5

### Continuidad clínica

No existe un número máximo predeterminado de sesiones; la continuidad depende de la necesidad clínica y disponibilidad.

4

# ¿Qué incluye Resilience Pro?

| COMPONENTE | RESILIENCE PRO |
|---|---|
| **Cobertura** | Hasta 250 colaboradores |
| **Cargas familiares** | Incluidas |
| **Orientación psicológica inicial** | Incluida |
| **Matching clínico** | Incluido |
| **Psicoterapia** | $12.000 por sesión |
| **Modalidad** | Online |
| **Actividades preventivas** | 6 al año |
| **Formación de líderes** | 1 al año |
| **Lanzamiento del programa** | Incluido |
| **Kit comunicacional** | Incluido |
| **Activación periódica** | Incluida |
| **Reportería corporativa** | Semestral |
| **Reunión de seguimiento** | Semestral |
| **Contraparte Resilience** | Incluida |

**El núcleo clínico se mantiene con el mismo estándar para todos los beneficiarios: orientación inicial, matching, psicoterapia y confidencialidad.**

## 5 Prevención durante todo el año

**6 actividades de promoción y prevención en salud mental durante el año**

Equivalentes aproximadamente a una actividad cada dos meses. Los contenidos pueden definirse junto a la empresa de acuerdo con sus necesidades generales.

- Manejo del estrés y la sobrecarga
- Prevención del burnout
- Regulación emocional
- Sueño y recuperación
- Autocuidado
- Comunicación efectiva
- Manejo de conflictos
- Equilibrio vida-trabajo
- Señales de alerta en salud mental
- Búsqueda oportuna de ayuda

## 6 Formación para líderes y jefaturas

**1 capacitación anual dirigida a líderes y jefaturas**

La instancia busca entregar herramientas preventivas y de gestión interpersonal, sin convertir a las jefaturas en responsables de diagnosticar o tratar problemas de salud mental.

- Abordar conversaciones difíciles
- Reconocer señales generales de alerta
- Orientar hacia canales de apoyo
- Comprender los límites del rol de liderazgo
- Fortalecer el autocuidado en roles de jefatura

## 7 Implementación y seguimiento

| LANZAMIENTO | KIT COMUNICACIONAL | ACTIVACIÓN PERIÓDICA |
|---|---|---|
| Instancia inicial para explicar qué incluye el beneficio, quiénes pueden utilizarlo, cómo acceder y cómo se protege la confidencialidad. | Materiales y contenidos para apoyar la difusión interna del programa en correo, intranet u otros canales. | Comunicaciones destinadas a mantener visible el programa durante el año y reforzar su utilización. |

### Seguimiento corporativo

Resilience entrega 2 reportes corporativos agregados y realiza 2 reuniones semestrales de seguimiento durante el período.

- Nivel general de utilización
- Evaluaciones y orientaciones realizadas
- Continuidad hacia psicoterapia
- Participación en actividades preventivas
- Indicadores generales de satisfacción

**La reportería no tiene finalidad diagnóstica respecto de la organización ni reemplaza instrumentos formales de evaluación de riesgos psicosociales.**

## 8 Confidencialidad

**La empresa entrega el beneficio. La atención psicológica continúa siendo confidencial.**

Resilience no entrega a la empresa información clínica individual como motivos de consulta, diagnósticos, profesional tratante, contenido de sesiones, ficha clínica, evolución terapéutica o decisiones clínicas.

## 9 Valor para la organización

**ACCESO TEMPRANO**

Disminuye barreras de acceso y entrega a colaboradores y familias una alternativa concreta de apoyo psicológico.

**PREVENCIÓN**

Mantiene acciones periódicas de salud mental y entrega herramientas preventivas durante el año.

**GESTIÓN SIMPLE**

Resilience externaliza la gestión clínica y administrativa y mantiene un presupuesto mensual predecible.

Resilience Pro puede contribuir al fortalecimiento de iniciativas de bienestar, comunicación, manejo de conflictos, autocuidado y prevención de riesgos psicosociales, sin sustituir los instrumentos formales que correspondan a la organización.

## 10 Inversión

### RESILIENCE PRO

Cobertura referencial: hasta 250 colaboradores y sus cargas familiares

| INVERSIÓN MENSUAL | INVERSIÓN ANUAL |
|---|---|
| $1.375.000 | $16.500.000 |

**Vigencia propuesta: 12 meses.**

**Las sesiones individuales posteriores a la orientación tienen un valor preferencial de $12.000 por sesión, pagado directamente por cada beneficiario, sin cargos adicionales para la empresa.**

*El valor definitivo podrá ajustarse según la dotación confirmada al momento de formalizar el convenio.*

11

# En síntesis

**LA ORGANIZACIÓN**
Contrata Resilience Pro

↓

**COLABORADORES + CARGAS FAMILIARES**
Acceden al programa

↓

**ORIENTACIÓN INICIAL**
Sin costo para el beneficiario

↓

**MATCHING CLÍNICO**
Resilience identifica al profesional más adecuado

↓

**PSICOTERAPIA**
$12.000 por sesión

↓

**CONTINUIDAD CLÍNICA**
Según necesidad de cada persona

**PROGRAMA PREVENTIVO**
6 actividades anuales

**FORMACIÓN DE LÍDERES**
1 capacitación anual

**SEGUIMIENTO CORPORATIVO**
Reportería y reuniones semestrales

**Una solución de salud mental accesible para las personas, preventiva para la organización y simple de administrar.**

## Próximos pasos

01 Confirmación de la dotación y condiciones particulares
02 Definición de contraparte y formalización del convenio
03 Habilitación del acceso y lanzamiento del programa
04 Definición del calendario preventivo inicial

**RESILIENCE**
Salud mental accesible, confidencial y acompañada.

CONTACTO

**Jonathan Lazo González**
Gerente General
jonathan.lazo@resiliencemind.cl
+56 9 2375 0147 • www.resiliencemind.cl